



QUESTÕES OBJETIVAS

01– Os indicadores sociais são muito utilizados por gestores públicos porque permitem a operacionalização de um conceito abstrato, subsidiando as atividades de planejamento e a formulação de políticas nas diferentes esferas de governo. Sobre os indicadores sociais, assinale o que for correto.

- 01) Os indicadores sociais permitem a comparação do padrão de vida de diferentes regiões.
- 02) A taxa de mortalidade infantil é um exemplo de indicador analítico.
- 04) A principal característica dos indicadores sintéticos é oferecer aos gestores públicos uma medida síntese das condições de vida de uma determinada região.
- 08) Por mais aprimorado que seja um indicador social, ele sempre será uma representação simplificada de uma realidade.

02– Sobre o índice de Gini, assinale o que for correto.

- 01) Uma análise do índice de Gini revela que o Brasil é o país que possui a melhor distribuição de renda entre os países da América Latina.
- 02) O índice varia entre 0 e 1, sendo que quanto mais próximo da unidade, maior é o grau de concentração de renda.
- 04) Além da concentração de renda, o índice de Gini pode ser utilizado para mensurar o nível de concentração de outras variáveis, como concentração fundiária, concentração da produção, entre outras.
- 08) O índice é frequentemente utilizado para medir o grau de concentração de renda de um país ou de uma região.

03– Os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM) correspondem a um conjunto de medidas e metas elaboradas pelas Nações Unidas (ONU) para promover o desenvolvimento dos países. Sobre os ODM, assinale o que for correto.

- 01) Os Objetivos do Desenvolvimento do Milênio se pautaram em oito metas, que deveriam ser implementadas pelos países membros da ONU.
- 02) A maioria das metas estabelecidas tinha como horizonte temporal o intervalo de 1990 a 2015.
- 04) No Brasil, a governança dos ODM foi estabelecida por meio de decreto presidencial, que instituiu o "Grupo Técnico para Acompanhamento das Metas e Objetivos de Desenvolvimento do Milênio".
- 08) O primeiro objetivo dos ODM era aumentar o acesso à informação, cujo principal indicador era o número de usuários da internet dos países.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

04– Um importante indicador social e econômico é a taxa de desemprego, pois as pessoas que não auferem renda não conseguem suprir as suas necessidades básicas, como se alimentar. Sobre a taxa de desemprego, assinale o que for correto.

- 01) Conforme metodologia do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), um estudante universitário que ocupa o seu tempo somente com os estudos não entra no cálculo da taxa de desemprego.
- 02) Para calcular a taxa de desemprego da economia, o IBGE utiliza informações da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio Contínua (PNAD Contínua).
- 04) Se um país hipotético tem uma população de 100 milhões e 10 milhões não estão trabalhando, a taxa de desemprego desse país hipotético será de 10%.
- 08) A taxa de desemprego divulgada pelo IBGE mede a porcentagem de pessoas na força de trabalho que estão desempregadas.

05– O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é um dos principais indicadores utilizados para avaliar o nível de desenvolvimento socioeconômico de um país. Sobre esse índice, assinale o que for correto.

- 01) É uma medida sintética composta pelos indicadores de longevidade, educação e renda.
- 02) Um país com IDH igual a 0,686 é classificado com "desenvolvimento humano médio".
- 04) O índice é utilizado desde os anos cinquenta pelas Nações Unidas para classificar os países conforme o nível de desenvolvimento humano.
- 08) O índice varia entre 0 e 1, quanto mais próximo da unidade, pior é o nível de desenvolvimento humano do país.

06– O acompanhamento do nível geral de preços é de extrema importância na economia, pois uma evolução neste indicador mostra que a renda auferida pela população está perdendo poder de compra. Sobre a medição do nível geral de preços na economia, assinale o que for correto.

- 01) O Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) é o índice de inflação oficial do governo brasileiro, sendo utilizado para balizar o regime de metas para a inflação.
- 02) Se todos os meses do ano tiverem uma inflação de 1%, medida pelo IPCA, a inflação anual acumulada será de 12%.
- 04) Devido ao grau de importância na cesta de consumo das famílias, os grupos "Alimentação", "Transportes", "Saúde" e "Educação" possuem o mesmo peso no cálculo do IPCA.
- 08) O IPCA mede a inflação de uma cesta de bens e serviços, em relação ao consumo pessoal das famílias, cujo rendimento varia de 1 a 40 salários mínimos.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

07- Um dos principais indicadores socioeconômicos da economia é o Produto Interno Bruto (PIB). Sobre o PIB, assinale o que for correto.

- 01) Como o PIB representa o estoque de riqueza do país, o seu aumento implica em uma melhora no padrão de vida das famílias.
- 02) Um índice derivado do PIB é o PIB *per capita*, que é calculado por meio da divisão do PIB pela população economicamente ativa (PEA).
- 04) O PIB mede apenas os bens e serviços finais produzidos na economia. Assim, se o país produz R\$ 10 de trigo, R\$ 20 de farinha de trigo e R\$ 30 de macarrão, o PIB será igual a 30.
- 08) Se um país não produzir nada em um ano, o seu PIB será nulo.

08- Sobre o Estado de Bem-Estar Social, assinale o que for correto.

- 01) O Estado de Bem-Estar Social se constituiu, de fato, a partir da Segunda Guerra Mundial, ressaltando que antes deste período, poucos países reuniam condições suficientes para caracterizar o surgimento de um Estado de Bem-Estar Social.
- 02) O Estado de Bem-Estar Social se dá quando o Estado garante o bem-estar para toda a população.
- 04) A proteção social brasileira foi aprimorada pela Constituição da República Federativa do Brasil promulgada em 1988, reconhecendo como direitos sociais o acesso à saúde, previdência, assistência, educação, moradia, além da segurança, lazer, trabalho, dentre outros.
- 08) Diversas teorias buscam explicar a origem do *Welfare State*. Uma delas considera que o *Welfare* é uma resposta aos problemas gerados pela própria modernização, de modo que, o movimento de modernização criou, de certo modo, as demandas por bem-estar.

09- Sobre a construção de indicadores compostos ou índices, assinale o que for correto.

- 01) O IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) é um exemplo de indicador composto.
- 02) Quando se tem diferentes indicadores que formam um índice (ou indicador composto) e estes indicadores têm unidades de medidas díspares (por exemplo, um indicador está em termos "monetários", outro está em "percentual" e outro está em termos de "ano"), é necessário efetivar algum tipo de normalização antes de agrupá-los.
- 04) Indicadores compostos são usados pela sua capacidade de síntese para avaliar, por exemplo, o bem-estar geral da população, a condição de vida, dentre outros.
- 08) Indicadores compostos são elaborados pela junção de dois ou mais indicadores simples, referentes a uma mesma ou diferentes dimensões da realidade a ser analisada.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

10- Considerando a intervenção do Estado na Economia, assinale o que for correto.

- 01) As interpretações iniciais acerca da intervenção do Estado na economia (especialmente as inferidas no século XVIII) referiam-se à concepção de Estado mínimo, pautadas na propriedade privada, no livre mercado, na especialização produtiva, etc.
- 02) Após a crise de 1929, evidenciou-se a necessidade de uma maior intervenção do Estado, a fim de mitigar especialmente as falhas do livre mercado.
- 04) Após a crise de 1929, o pensamento do economista John Maynard Keynes surge evidenciando uma nova forma teórica acerca da atuação do Estado, defendendo a sua participação de forma ativa na economia.
- 08) O pensador central da ideologia liberal é Adam Smith, o qual criticou a "mão invisível", defendendo a intervenção do Estado na economia.

11- Na avaliação das políticas públicas, assinale o que for correto.

- 01) A avaliação de processo (ou avaliação intermediária), que é realizada enquanto a política está sendo implementada, serve para analisar o andamento da política, verificando o cumprimento das ações que foram estabelecidas inicialmente e subsidiando alterações na gestão da política pública.
- 02) A avaliação de eficiência de uma política pública só pode ser realizada antes da sua implementação, com o objetivo de analisar o contexto em que a política será efetivada.
- 04) No processo de monitoramento de uma política pública é registrado e analisado os indicadores sobre o processo de execução da política, com vistas a produzir informações estratégicas para a gestão da mesma.
- 08) A avaliação de uma política *ex ante* refere-se à etapa anterior à implementação da política. Nela, se antecipa questões, elabora-se critérios para tomada de decisão, decidindo sobre a própria implementação ou não da política.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

12- No que se refere à avaliação de políticas e indicadores, assinale o que for correto.

- 01) Indicadores de eficiência são empregados para o cálculo de custo/benefício dos recursos utilizados numa política.
- 02) Indicadores de eficácia calculam a distância entre o realizado e a meta planejada quando se desenhou a política pública.
- 04) Considerando a execução de uma política voltada para a intensificação da qualidade da educação, o "volume de investimentos realizado por aluno" seria um exemplo de indicador para avaliar a efetividade da política pública.
- 08) Considerando a execução de uma política voltada para a intensificação da qualidade da educação, a "nota do IDEB" seria um exemplo de indicador para avaliar a eficácia da política pública.

13- Considerando as propriedades desejáveis de um indicador, assinale o que for correto.

- 01) A validade de um indicador corresponde ao grau de proximidade entre o conceito e a medida efetivada. Ou seja, sua capacidade de refletir o conceito abstrato a que o indicador se propõe substituir ou operacionalizar. Neste sentido, o percentual de famílias com renda abaixo de meio salário mínimo seria um indicador mais apropriado para medir a renda média *per capita* do que para mensurar o nível de pobreza de uma população.
- 02) Os indicadores devem se referir, tanto quanto possível, aos grupos sociais de interesse ou população-alvo dos programas/políticas. Isto é, deve ser possível construir indicadores se referindo a espaços geográficos reduzidos, grupos sociodemográficos ou grupos vulneráveis específicos.
- 04) A periodicidade com que o indicador pode ser atualizado e a factibilidade de sua obtenção a custos módicos, são aspectos importantes na construção e seleção de indicadores.
- 08) A confiabilidade de um indicador é a propriedade relacionada a qualidade do levantamento dos dados usados no seu cômputo. Assim, o indicador confiável sempre exibirá diferentes valores quando a dimensão da realidade empírica a que ele se refere permanecer estática.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

14- Para cada fase do processo de formulação e implementação de um programa/política demanda-se o emprego de indicadores específicos. Sobre isso, assinale o que for correto.

- 01) Na avaliação dos programas/políticas implementadas (quando o programa/política já alcançou a sua maturação), somente se deve usar indicadores de insumo, permitindo monitorar a alocação operacional de recursos humanos, físicos e financeiros planejados.
- 02) Na fase de especificação de programas/políticas, os indicadores do tipo insumo traduzem em termos quantitativos a dotação de recursos exigidos pelas diferentes opções de programas/políticas sugeridas.
- 04) Na implementação dos programas/políticas selecionados, os indicadores de diferentes tipos são usados para medir a eficiência, eficácia e efetividade social, visando avaliar os programas/políticas.
- 08) Na fase do diagnóstico, os indicadores viabilizam a caracterização empírica do contexto socioespacial em questão, a gravidade dos problemas sociais, a dimensão quantitativa das carências e as demandas de serviços públicos que devem ser atendidas.

15- No que se refere ao desenvolvimento econômico do Brasil no período de 1964 a 1973, assinale o que for correto.

- 01) Entre os anos de 1964 e 1967, caracterizou-se como uma fase de ajuste conjuntural e estrutural da economia brasileira, visando o enfrentamento do processo inflacionário, o desequilíbrio externo e o quadro de estagnação econômica existente no início do período.
- 02) Nos anos de 1968 a 1973, caracterizou-se por uma política monetária expansiva e por um vigoroso crescimento da atividade econômica (média anual de 11,1%), acompanhado de gradual redução da inflação e do desequilíbrio externo. Essas condições justificaram a terminologia dada ao período como "milagre brasileiro".
- 04) A forte expansão econômica que se teve entre 1968-1973 no Brasil não foi acompanhada pela entrada de capital no país, ou seja, se teve retração drástica dos investimentos externos diretos (aqueles aplicados diretamente à produção de bens e serviços) e dos empréstimos internacionais.
- 08) A herança que o período de 1964-1973 transmitiu para o governo seguinte (governo Geisel: 1974-1979) foi apenas de problemas, sem nenhuma vantagem, podendo citar: a inflação super elevada (período de 1964-1973, a inflação ficou acima de 100% ao ano), estrutura fiscal e financeira totalmente desorganizada, dentre outros.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

16- A respeito dos princípios orçamentários, assinale o que for correto.

- 01) O *princípio da unidade* estabelece a existência de uma única lei orçamentária, a qual deverá reunir todas as despesas do governo e das empresas a ele vinculadas, de modo a evidenciar a política econômico-financeira e o programa de trabalho do governo.
- 02) O *princípio da universalidade* estabelece que todas as despesas devem estar no orçamento. Assim, a Lei Orçamentária aprovada pelo Legislativo autoriza e ao mesmo tempo limita a ação do Executivo, pois o equilíbrio orçamentário poderia não ser alcançado caso houvesse outros orçamentos ou rubricas à margem da Lei Orçamentária.
- 04) O *princípio da anualidade* determina que as previsões de receita e despesas devem referir-se, sempre, a um período limitado no tempo. No Brasil, a lei determina que o exercício financeiro deve coincidir com o ano civil, ou seja, a vigência do orçamento será de um ano-calendário.
- 08) O *princípio da exclusividade* prescreve que a lei orçamentária deve conter apenas matéria relativa à previsão da receita e a fixação de despesas, ou seja, assuntos de cunho estritamente financeiro, sendo vedada a inclusão de normas pertencentes a outros campos jurídicos.

17- As redes são consideradas uma nova modalidade de participação nas políticas públicas. Assim, referente às redes, assinale o que for correto.

- 01) As principais características das redes de políticas são a horizontalidade e a interdependência entre os múltiplos nódulos ou participantes, o que as distingue de outros formatos de gestão de políticas como a contratação e as parcerias.
- 02) Elas têm sido vistas como a solução adequada para administrar políticas e projetos em que os recursos são escassos, os problemas são complexos, existem múltiplos atores envolvidos, interagem agentes públicos e privados, centrais e locais, e há uma crescente demanda por benefícios e por participação cidadã.
- 04) São estruturas policêntricas que envolvem diferentes atores, organizações ou nódulos, vinculados entre si a partir do estabelecimento e manutenção de objetivos comuns e de uma dinâmica gerencial compatível e adequada.
- 08) Espaços públicos (não estatais) que sinalizam a possibilidade de representação de interesses coletivos na cena política e na definição da agenda pública, apresentando um caráter híbrido, uma vez que são, ao mesmo tempo, parte do Estado e da sociedade.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

18- Assinale o que for correto. Após a elaboração de uma política pública faz-se necessário sua implementação que pode ser entendida como:

- 01) A implementação é um processo de diversos estágios que compreende diversas decisões para a execução de uma decisão básica, previamente definida em um conjunto de instrumentos legais.
- 02) A implementação compreende o conjunto dos eventos e atividades que acontecem após a definição das diretrizes de uma política, que incluem tanto o esforço para administrá-la, como seus substantivos impactos sobre as pessoas e eventos.
- 04) Processo de avaliação e acompanhamento das políticas públicas.
- 08) A implementação consiste essencialmente em fazer uma política sair do papel e funcionar efetivamente.

19- No período de governo da presidenta Dilma Roussef foram implementadas algumas medidas que vieram a se tornar impopulares e que contribuíram para a instauração do processo de *impeachment* e, conseqüentemente, a perda de seu mandato. Nesse contexto, assinale o que for correto.

- 01) Adota uma política industrial desenvolvimentista de longo prazo.
- 02) Adota incentivos ao setor privado pela chamada Agenda FIESP, pois favoreceu setores econômicos específicos.
- 04) Defesa da redução de juros e da desvalorização do real associada à defesa de um ajuste fiscal que ajudasse a controlar a demanda doméstica e os preços.
- 08) Renegocia os contratos com fornecedores de energia elétrica.

20- O Estado possui três funções fundamentais (Legislativa, Executiva e Judiciária). A este respeito, assinale o que for correto.

- 01) O Poder Judiciário exerce o papel de mediador entre aquele que manda (Poder Executivo) e aquele que faz as leis (Poder Legislativo).
- 02) O Poder Judiciário pode utilizar seu aparato coercitivo (força policial) para garantir o cumprimento das decisões dos outros poderes.
- 04) Aquilo que conhecemos como governo nada mais é que a expressão do Poder Executivo.
- 08) Para Rosseau, o Poder legislativo era tido como o mais importante e por conta disso, Montesquieu defendia a separação entre os poderes a fim de evitar a prevalência do Legislativo sobre os demais.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

21- A respeito do conceito de mercado, assinale o que for correto.

- 01) Segundo a doutrina liberal, guiados por seus interesses, os agentes econômicos entram em concorrência uns com os outros e da competição generalizada resulta o equilíbrio econômico.
- 02) Os mercados são instituições naturais que funcionam espontaneamente com o objetivo de promover trocas entre agentes e instituições interessados em vender ou comprar um bem ou prestar ou receber um serviço.
- 04) Historicamente, o mercado apresenta grande capacidade distributiva.
- 08) Para os liberais, o mercado é um mecanismo autorregulável e bastaria ao Estado apenas assegurar concorrência para que o bem coletivo prevalecesse.

22- Da chamada "Era de Fernando Henrique Cardoso", assinale o que for correto.

- 01) Unificou os Programas de Proteção Social – Bolsa Família – aumentando o crescimento do mercado consumidor do interior do país.
- 02) Ocorreu a criação das agências reguladoras: Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), a Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), a Agência Nacional de Petróleo e Gás (ANP) e a Agência Nacional de Águas (ANA).
- 04) Adota o sistema de metas de inflação – sistema de política monetária onde o Banco Central deve alcançar uma meta de inflação definida pelo governo. Inflação acima da meta Bacen aumenta taxa de juros.
- 08) Aprova a Lei de Responsabilidade Fiscal que fixa limites de gastos com pessoal e cria mecanismos de responsabilização penal para os administradores públicos.

23- Sobre o ciclo completo das políticas públicas, importa destacar fases que ocorrem de forma articulada e interdependente. Quanto às fases, assinale o que for correto.

- 01) Identificação do problema; formação de uma agenda; formulação de alternativas; tomada de decisão; implementação; avaliação; extinção.
- 02) Definição de problemas; formulação de uma agenda decisória; formulação de propostas de implementação da agenda; monitoramento e avaliação.
- 04) Construção de agendas; conscientização dos agentes envolvidos; revisão da pauta durante implementação, monitoramento e extinção.
- 08) Diagnóstico; problematização; monitoramento e avaliação.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

24- O processo de avaliação com objetivo de subsidiar a gestão de políticas públicas implica em compreender a relevância estratégica dos indicadores sociais. Quanto aos indicadores sociais, referente ao que eles tratam, assinale o que for correto.

- 01) Medida quantitativa utilizada para dimensionar diferentes expressões da questão social em realidades locais.
- 02) Recurso instrumental e operacional de monitoramento de serviços no contexto das políticas públicas.
- 04) Compõem diagnósticos sociais e econômicos que instrumentalizam processos de avaliação de políticas públicas.
- 08) Referencial indispensável para definição do planejamento, execução, monitoramento, avaliação de políticas públicas, considerando priorização de demandas sociais.

25- O princípio da Intersetorialidade é fundamental para sustentar a gestão das políticas públicas, considerando a complexidade das demandas sociais, o agravamento da pobreza e das desigualdades sociais. Sobre a concepção de Intersetorialidade, assinale o que for correto.

- 01) Ações integradas e articuladas entre diferentes políticas setoriais com objetivo de atender demandas sociais e garantir proteção social aos seus usuários.
- 02) Estratégia de gestão pública, que transcende um único setor da política social, objetivando a articulação entre setores sociais diversos e especializados em prol da proteção social.
- 04) Ações integradas entre as políticas públicas de forma a agregar diferentes setores da sociedade civil organizada e da gestão pública objetivando garantia de oferta de serviços de proteção social.
- 08) Princípio orientador das ações integradas em diferentes políticas públicas que objetivam o atendimento em rede intersetorial junto às demandas da população.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

26- A Seguridade Social, tendo como referência o que está definido no art. 194 da Constituição Federal de 1988, compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinada a assegurar direitos relativos à previdência, assistência social e saúde. Quanto à Assistência Social, assinale o que for correto.

- 01) A Assistência Social é restrita àqueles beneficiários que contribuem efetivamente para seguridade social.
- 02) A assistência social se direciona às populações em situações de vulnerabilidades, de riscos sociais e pessoais, com direitos violados por situações de pobreza, de violência, de exclusão, em situação de rua, dentre outras expressões de desigualdades sociais.
- 04) A Assistência Social é Política Pública destinada a quem dela necessitar, independente de contribuição à seguridade social.
- 08) A Assistência Social, assim como a política da saúde é universal.

27- A gestão das políticas públicas exige profissionais habilitados para desenvolvimento de práticas profissionais interdisciplinares. A respeito da Interdisciplinaridade, assinale o que for correto.

- 01) A Interdisciplinaridade enquanto diretriz para práticas em contexto de política pública resulta em fragmentação do saber e setorização das ações profissionais.
- 02) A interdisciplinaridade se articula à intersetorialidade configurando diretrizes essenciais para operacionalização de políticas públicas.
- 04) A interdisciplinaridade se equipara à disciplinaridade na medida em que está centrada em ações que priorizam e especialidade de cada área profissional.
- 08) A interdisciplinaridade implica em desenvolver práticas que objetivem a superação da disciplinaridade, buscando atender as demandas complexas que constituem objeto de intervenção de diferentes profissionais.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

28- Em relação ao ciclo das políticas públicas, a formação da agenda é uma das suas principais fases. Sobre esta fase, assinale o que for correto.

- 01) A agenda organiza um conjunto de problemas ou demandas sociais reconhecidas como prioridade para os programas de governo.
- 02) A agenda pode subsidiar o planejamento orçamentário de um governo no enfrentamento das demandas sociais.
- 04) A formação da agenda é resultado da articulação de diferentes atores políticos que representam a esfera governamental e a esfera da sociedade civil organizada.
- 08) A agenda e sua formação estão restritas às decisões da comunidade política responsável pela gestão da política pública.

29- A Rede de Políticas Públicas é estratégia de operacionalização de ações de forma intersetorial e descentralizada. Quanto à constituição de Rede de Políticas Públicas em nível local, assinale o que for correto.

- 01) Trata-se de estrutura de interações entre atores representativos da esfera governamental e representativa da sociedade civil organizada na formulação, implementação e avaliação das políticas públicas.
- 02) As Redes de Políticas Públicas reforçam ações governamentais de caráter focalista e setorial.
- 04) Requer organizar os serviços a partir dos princípios de participação social, descentralização interdisciplinaridade e intersetorialidade.
- 08) Supõe articulação, conexão, vínculos, ações complementares, relações horizontais entre parceiros, interdependência de serviços para garantir a integralidade da atenção aos segmentos sociais vulnerabilizados ou em situação de risco social e pessoal.

30- Nos processos de avaliação dos programas sociais, o monitoramento assume papel relevante, enquanto atividade gerencial inerente à gestão das políticas públicas. Assim, assinale o que for correto quanto ao papel do Monitoramento.

- 01) Acompanhamento continuado dos programas governamentais, objetivando a administração de informações sintéticas que subsidiem o processo de tomada de decisão e avaliação.
- 02) Estratégia para aumentar eficácia e contribuir para a melhoria da qualidade da gestão pública.
- 04) Enquanto instrumento de acompanhamento dos programas sociais, podem ser operacionalizados independentes de propostas de avaliação na gestão pública.
- 08) Recurso estratégico que pode contribuir para a institucionalização da avaliação, cujo foco seja melhorar a qualidade da gestão e sua efetividade quanto aos processos de atendimento das necessidades da população.